

ПРАВИЛА
приобретения и возврата билетов федерального государственного
бюджетного учреждения культуры и искусства «Центральный
академический театр Российской Армии»
Министерства обороны Российской Федерации

1. Театральный билет (далее – Билет) является документом, подтверждающим заключение договора между ФГБУ «ЦАТРА» Министерства обороны Российской Федерации (далее – Театр) и потребителем на оказание услуг в сфере культуры (далее – Зритель).

Стоимость билетов на спектакли устанавливается директором театра.

В стоимость билета входит:

- просмотр спектакля.

2. Приобретая театральный билет, Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению настоящих правил продажи/покупки билетов и Правил посещения Театра, а Театр обязательства по оказанию услуг по посещению Театра и просмотру театрально-зрелищного мероприятия, указанного в Билете в установленные дату и время.

3. Формирование Билетов осуществляется в автоматизированной информационной системе в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации. Форма билета утверждена Приказом Минкультуры России от 29.06.2020 г. № 702 (Приложением 1 «Форма билета (в том числе электронного билета) на проводимые организациями исполнительских искусств зрелищные мероприятия как бланк строгой отчетности»), утвержденной Приказом Минкультуры России от 29.06.2020 г. № 702.

4. Продажа билетов производится:

- в кассах Театра;

- на сайте Театра (электронный билет);

- через официальных партнеров Театра (далее – Партнер).

Бронирование (заказ) билетов осуществляется по телефону, с последующим выкупом билетов в кассах Театра.

5. Билеты действительны только при условии предъявлении кассового чека (в случае приобретения билета на бланке строгой отчетности) либо онлайн-чека (в случае приобретения электронного билета), подтверждающего оплату.

6. В Билете указываются серия, номер (идентификатор билета), цена, дата и время показа спектакля/мероприятия, его наименование, ряд, место и другие реквизиты, характеризующие специфику оказания услуги.

7. Билет с исправлениями, повреждениями, посторонними записями и т.п., при которых невозможно осуществить его проверку на контроле при входе, признается недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему. Покупатель несет всю полноту ответственности

за подлинность билета в случае приобретения его с рук и/или в местах, отличных от официальных мест распространения билетов Театра.

8. Покупка билета в кассе театра.

Режим работы кассы:

- ежедневно с 11.00 до 19.00, перерывов с 15:00 до 16:00.

Приобретение Билетов в кассах Театра осуществляется в российских рублях, за наличные денежные средства или по банковским картам.

Телефон кассы театра: +7(495)681-10-43.

9. При приобретении электронных билетов, необходимо:

- выбрать спектакль, на который планируете приобрести билет с доступными к продаже местами;
- выбрать на схеме зала нужные места (меню вверху страницы поможет определиться с подходящими ценовыми категориями);
- оформить заказ, кликнув курсором сначала по выбранному месту (местам) на схеме зала, а потом на кнопке «Купить»;
- удостовериться в правильности выбора названия спектакля, стоимости, ряда и номера мест, а также дате проведения спектакля;
- **оплатить билеты** через систему приема он-лайн платежей.

10. Возврат электронных билетов, приобретенных на сайтах официальных Партнеров (агентов), а также с помощью электронных программных средств Партнеров, осуществляется в соответствии с Правилами, установленными Партнером, у которого был приобретен билет.

11. При покупке билетов на сайте, зритель заполняет форму заказа, предусматривающую предоставление Театру информации о своих персональных данных, контактных данных для связи.

Использование Театром, полученной информации осуществляется в целях реализации Билетов, информирования зрителей в случае отмены, замены или переноса спектакля, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

12. Театр заключает договоры на распространение билетов с агентами (Партнерами), список которых публикуется на сайте Театра.

Агенты (Партнеры) реализуют билеты на спектакли Театра на основании заключенных договоров, при помощи собственных средств (программное обеспечение, кассы и сайты) и вправе осуществлять печать билетов на собственных бланках билета, если это предусмотрено договором. Реализация билетов агентами осуществляется по ценам, указанным на билетах. Агенты (Партнеры) вправе устанавливать собственные сборы за свои услуги, не входящие в стоимость билета, в соответствии со своими правилами реализации, которые Театром не регулируются.

13. Возврат билетов.

13.1. Театром к возврату принимаются только билеты, приобретенные в кассах Театра, при условии предъявления одновременно с билетом кассового чека, подтверждающего оплату.

13.2. Возврат денежных средств за билеты/электронные билеты, приобретенные у официальных Партнеров (Агентов), к рассмотрению не принимаются, денежные средства по таким билетам Театром

не выплачиваются. В этом случае зрителю необходимо обратиться с заявлением о возврате непосредственно к официальному Партнеру (Агенту), у которого был приобретен билет. Возврат осуществляется в соответствии с правилами, установленными Партнером.

13.3. Возврат билетов, приобретенных в кассах театра, производится в случае невозможности зрителя посетить спектакль, на основании письменного заявления зрителя, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

13.4. В случае возврата билета приобретенного в кассе Театра в связи с отменой, заменой или переносом мероприятия возврату подлежит номинальная стоимость билета.

13.5. Номинальная стоимость билета в связи с отменой, заменой или переносом мероприятия подлежит возврату в течение 10 календарных дней после анонсированного дня проведения спектакля. Обращение за возвратом средств после установленного срока, возможно при наличии документального подтверждения невозможности обращения в установленный Театром срок.

13.6. В случае возврата билета по желанию зрителя (отказа от посещения мероприятия) не позднее чем за 10 (Десять) дней до дня проведения мероприятия зрителю возвращается 100 процентов цены билета.

13.7. В случае возврата билета по желанию зрителя (отказа от посещения мероприятия) менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения мероприятия, зрителю возвращается 50 процентов цены билета.

13.8. В случае возврата билета по желанию зрителя (отказа от посещения мероприятия) менее чем за 5 (Пять) дней, но, не позднее чем за 3 (Три) дня до дня проведения мероприятия, зрителю возвращается 30 процентов цены билета.

13.9. При возврате билета по желанию зрителя (отказа от посещения мероприятия) менее чем за 3 (Три) дня до дня проведения мероприятия возврат стоимости билета не производится, за исключением случаев, когда посещение мероприятия зрителем связано с невозможностью посещения в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (в этих случаях возврат билетов принимается не позднее 14 календарных дней с даты мероприятия и возврату подлежит номинальная стоимость билета).

13.10. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены, в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом.

13.11. Информация о замене, переносе или отмене спектакля и сроках возврата билетов размещается в доступном для зрителей месте в кассах и на Сайте Театра.

13.12. Администрация театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав Мероприятия без предварительного уведомления. Изменения в актерском составе не являются основанием для возврата билетов.

Приобретая билеты на спектакли, Вы соглашаетесь с настоящими Правилами, а также Правилами посещения ФГБУ «ЦАТРА» Министерства обороны Российской Федерации.